MADRID | mercados de madrid

LAS VENTAS
MERCADO SALUDABLE

GUÍA DE ANTICIPACIÓN

PARA PERSONAS AUTISTAS

Autism Friendly

Elaborado por Autism Friendly Club

Guía elaborada por Autism Friendly Club, asociación sin ánimo de lucro, que identifica y certifica entornos amigables para personas dentro del Espectro Autista.

Señalética y apoyos visuales

Formación en neurodiversidad y TEA a trabajadores/as

Elaboración e implementación de protocolos específicos

Más información en www.autismfriendlyclub.com

Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad del Gobierno de Aragón y han sido creados por Sergio Palao para ARASAAC (http://www.arasaac.org), que los distribuye bajo Licencia Creative Commons BY-NC-SA.

LAS VENTAS
MERCADO SALUDABLE

DIRECCIÓN: Calle Virgen de la Alegría, 10, 28027 Madrid

WEB: https://mercadoventas.es

TELÉFONO: 915 457 633

HORARIO:
Lunes a Viernes: 09:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00
*Del 1 de junio al 15 de septiembre el horario de tardes de lunes a viernes es de 17:30 a 20:30
Sábado: 09:00 a 15:00

ACCESIBLIDAD: es accesible para sillas de ruedas

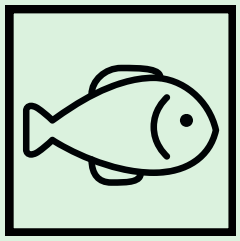
¿QUÉ ES EL MERCADO DE LAS VENTAS?

El Mercado de Las Ventas
es un mercado
con diferentes puestos para comprar
productos frescos y saludables.

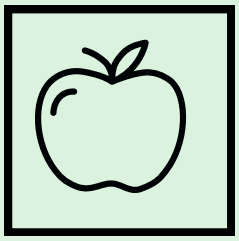
También hay bares,
un supermercado
y un gimnasio.

¿CÓMO ESTÁN SEÑALIZADOS LOS PUESTOS DEL MERCADO?

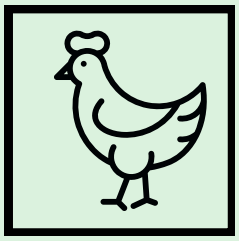
Las diferentes tiendas están identificados con señales pictográficas luminosas.



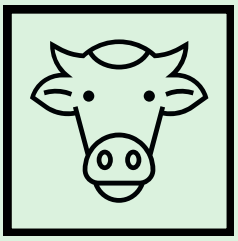
PESCADERÍA



FRUTERÍA / VERDULERÍA



POLLERÍA

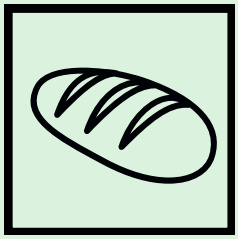


CARNICERÍA

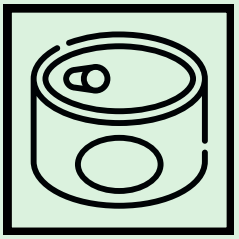
ULTRAMARINOS

VARIANTES

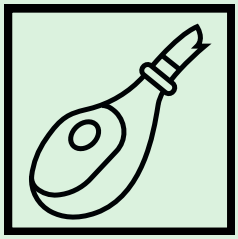
BAR RESTAURANTE



PANADERÍA



CONSERVAS



CHARCUTERÍA

BODEGA DE VINOS

UBICACIÓN DE LOS PUESTOS DEL MERCADO

PLANTA 1

Hay diferentes puestos para comprar carne, frutas, pescado, comida preparada.
También hay bares restaurante.

PLANTA 2

Hay un supermercado AHORRAMÁS y una zona de bares.

PLANTA 3

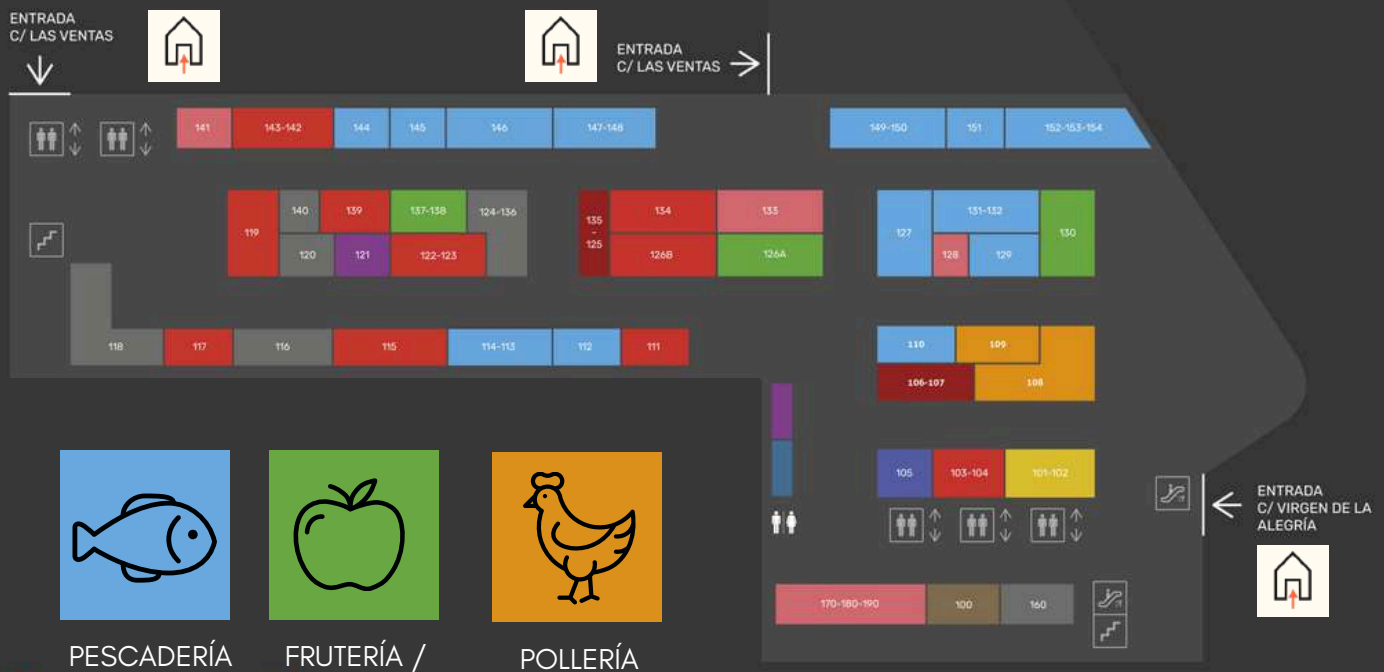
Hay un gimnasio DREAMFIT.

PLANO PARA LOCALIZAR LOS PUESTOS DEL MERCADO

LAS VENTAS
MERCADO

MADRID | mercados de madrid

PLANTA 1



PESCADERÍA

FRUTERÍA / VERDULERÍA

POLLERÍA

CARNICERÍA

ULTRAMARINOS

VARIANTES

BAR RESTAURANTE

PANADERÍA

CONSERVAS

CHARCUTERÍA

BODEGA DE VINOS

Guía de anticipación con apoyos visuales Mercado de las Ventas

PLANO PARA LOCALIZAR LOS PUESTOS DEL MERCADO

IMPACTO SENSORIAL

Muchas personas autistas
presentan desafíos
debido al alto impacto sensorial
por la actividad comercial y de restauración.

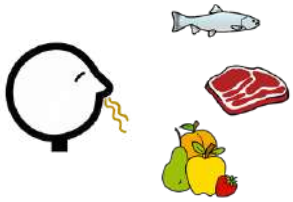
Aquí te presentamos
una serie de estímulos sensoriales
que puedes encontrar en el mercado:

SONIDO DE MEGAFONÍA

ZONAS CON MUCHA GENTE

ESPERAS

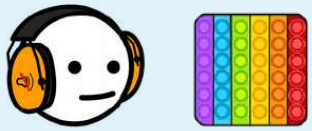
ZONAS CON DIFERENTES INTENSIDADES DE LUZ



MEZCLA DE OLORES DE ALIMENTOS

IMPACTO SENSORIAL

RECOMENDACIONES



Usa **cascos canceladores** de ruido y lleva "**fidgets**" o lo que te ayude a relajarte mientras tienes que esperar.

*Juguete u objeto antiestrés

Cuando lo necesites, puedes ir a la "**SALA TRANQUILA** AUTISM FRIENDLY".*

*Es un lugar tranquilo al que puedes asistir si te encuentras nervioso/a o necesitas descansar de tantos estímulos. El personal de seguridad del Mercado de las Ventas te indicará dónde está.

Haz tus compras en horarios de menor afluencia de personas:

Martes y Miércoles, a primera hora de la tarde:

- invierno, 17:00 horas
- verano, 17:30 horas

IMPACTO SENSORIAL

RECOMENDACIONES

En algunos comercios
puedes **encargar tu compra** por teléfono
y WhatsApp y recoger en el Locker
refrigerado

Consulta el siguiente QR
para contactar con los comercios:

https://mercadoventas.es/locales/

Pregunta al comercio

- cómo realizar el pago,
- dónde puedes recoger tu compra
- y a qué hora.

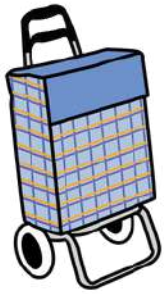
ANTICIPACIONES E HISTORIAS SOCIALES CON PICTOGRAMAS

LAS VENTAS
MERCADO SALUDABLE

HISTORIA SOCIAL

ME PREPARO PARA IR A COMPRAR

PREPARO LA LISTA DE LA COMPRA



COJO EL CARRO O LA BOLSA DE LA COMPRA

HISTORIA SOCIAL

VOY AL MERCADO

LAS VENTAS
MERCADO SALUDABLE

VOY AL MERCADO DE LAS VENTAS

HISTORIA SOCIAL

EN EL PUESTO DEL MERCADO

VOY AL PUESTO DEL MERCADO

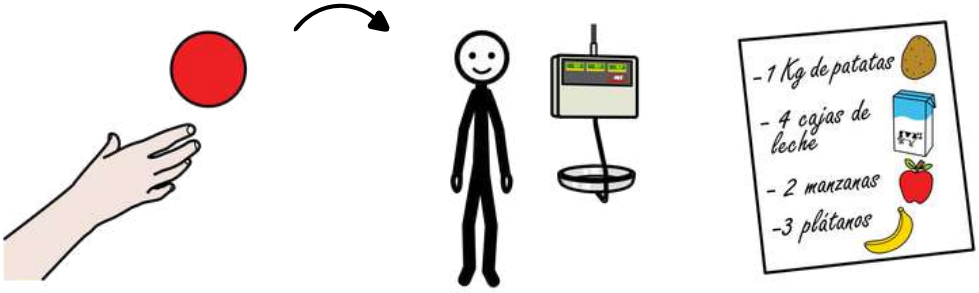
ESPERO MI TURNO

¡RECUERDA!

Puedes consultar qué puestos hay en el mercado y dónde están en los planos.

HISTORIA SOCIAL

COMPRANDO EN EL PUESTO (1/2)

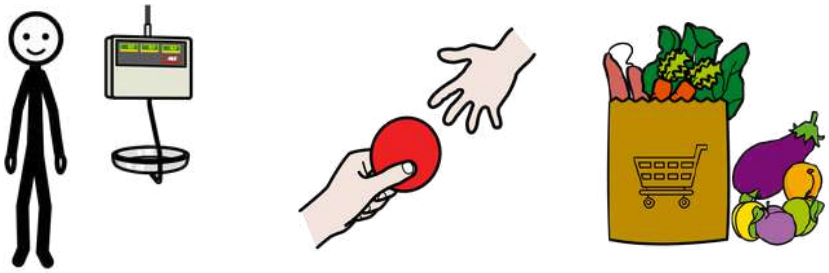


PIDO AL COMERCIANTE LOS PRODUCTOS DE MI LISTA DE LA COMPRA

HISTORIA SOCIAL

COMPRANDO EN EL PUESTO (2/2)

PAGO LA COMPRA AL COMERCIANTE DEL PUESTO

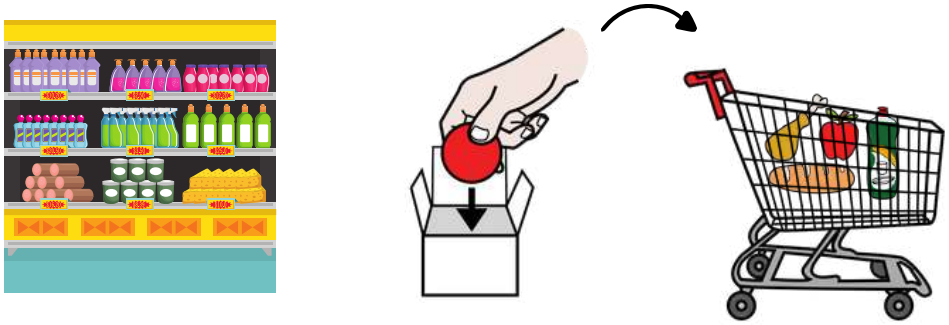


EL COMERCIANTE ME ENTREGA LA COMPRA

HISTORIA SOCIAL

VOY AL SUPERMERCADO (1/2)

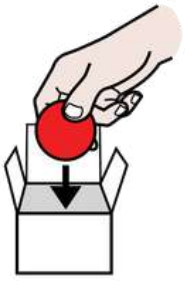
COJO UNA CARRO O CESTA PARA COMPRAR



BUSCO LOS PRODUCTOS DE MI LISTA
Y LAS METO EN EL CARRO O CESTA

HISTORIA SOCIAL

VOY AL SUPERMERCADO (2/2)



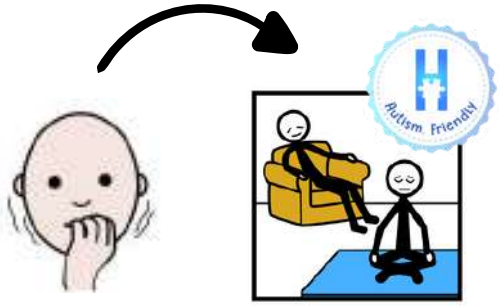
COLOCO LOS PRODUCTOS EN LA CINTA
DE LA LÍNEA DE CAJA

PAGO LA COMPRA Y LA GUARDO EN EL CARRO

HISTORIA SOCIAL

SI ALGO ME MOLESTA...

SI ME MOLESTA EL RUIDO,
ME PONGO LOS CASCOS
CANCELADORES DE RUIDO.



*Pregunto al personal de seguridad para que me indiquen dónde está la sala tranquila.

SI ME PONGO NERVIOSO O NERVIOSA,
VOY A LA SALA TRANQUILA AUTISM FRIENDLY.*

PANEL BÁSICO DE COMUNICACIÓN

ME SIENTO

CONTENTO

ENFADADO

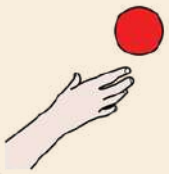
TRISTE

NERVIOSO

CANSADO

ENFERMO

YO QUIERO



COMER

BEBER

SENTARME

IR A CASA

IR AL BAÑO

ME GUSTA

NO ME GUSTA

SÍ

NO

TERMINAR